Bruggan premium decking

WOODPLAST

TARJETA DE GARANTÍA BRUGGAN MULTICOLOR

25 AÑOS DE GARANTÍA

El período de garantía se calcula a partir de la fecha de venta indicada en el documento de compra.

La garantía es válida siempre quese cumplan los requisitos de instalación, ventilación, drenaje y mantenimiento periódico.

TARIMA CON SUPERFICIE RENOVABLE

Está utilizando una tarima de alta calidad diseñada para ofrecer un rendimiento duradero sin necesidad de aceites, barnices ni tratamientos periódicos.

La principal ventaja de Bruggan Multicolor es su estructura uniforme de color y textura en todo el espesor del material. La superficie no es una película ni un revestimiento decorativo, por lo que las manchas de uso, la suciedad, las huellas de desgaste y los arañazos superficiales pueden eliminarse mediante limpieza o lijado con papel de lija de grano 60–80 siguiendo la textura de la tabla. Un lijado realizado correctamente no afecta a las propiedades funcionales del material.

WOODPLAST Bruggan premium decking

CONDICIONES DE GARANTÍA

DATOS DE LA GARANTÍA

N.º de tarjeta	Fecha de venta	Fecha de instalación
Producto: **Bruggan Multicolor**	Perfil / dimensión	Color / lote
Cantidad	Dirección de la obra	Período de garantía: **25 años**

LA GARANTÍA ES VÁLIDA SI SE CUMPLEN LAS SIGUIENTES CONDICIONES:

- la instalación se ha realizado de acuerdo con las instrucciones vigentes de Bruggan;
- la subestructura dispone de pendiente y drenaje adecuado del agua;
- existe ventilación permanente bajo la terraza;
- la distancia entre los ejes de las viguetas no supera los 366 mm en instalación estándar, salvo indicación contraria en las instrucciones;
- se respetan las juntas de dilatación junto a paredes, extremos y uniones;
- cada extremo de la tabla está apoyado sobre una vigueta independiente y fijado con una grapa independiente;
- se utilizan grapas originales Bruggan o fijaciones aprobadas por WOODPLAST Sp. z o.o.;
- la terraza se limpia regularmente.

ANTES DE LA INSTALACIÓN: INSPECCIÓN Y ALMACENAMIENTO

El comprador o la empresa instaladora deben inspeccionar el material antes de comenzar la instalación. La instalación del material implica la aceptación de su apariencia visual si cualquier defecto era visible antes de la instalación.

Antes de la instalación, el material debe almacenarse sobre una superficie plana, en su embalaje original o bajo una cubierta protectora, con ventilación adecuada y sin contacto directo con el suelo, el agua, las mezclas de construcción ni el polvo metálico.

CARACTERÍSTICAS DE BRUGGAN MULTICOLOR

La estabilización del color suele producirse en un plazo de 2 a 3 meses y depende de la exposición al sol, la humedad y las condiciones del lugar de instalación. Tras la estabilización, **Bruggan Multicolor mantiene un color estable y no se aclara como las tarimas compuestas estándar.**

Cada tabla presenta un dibujo, un tono y una profundidad de textura individuales. Las diferencias entre las tablas han sido diseñadas intencionadamente para resaltar la naturalidad del material.

SIN ACEITES NI BARNICES

Bruggan Multicolor no requiere aceites, barnices ni impregnaciones protectoras. La tarima está diseñada para su uso sin tratamientos adicionales.

Los barnices y aceites no se recomiendan, ya que proporcionan un efecto temporal y requierenun mantenimiento periódico.

WOODPLAST Bruggan premium decking

CUIDADO Y LIMPIEZA

SUPERFICIE RENOVABLE

La mayoría de las marcas que aparecen durante el uso de Bruggan Multicolor pueden eliminarse sin necesidad de sustituir la tabla. Para la limpieza se recomienda utilizar agua, un cepillo suave y un detergente neutro. Para eliminar manchas, marcas de uso o arañazos superficiales, se recomienda un tratamiento localizado con papel de lija de grano 60–80. El lijado debe realizarse únicamente en la dirección de la textura de la tabla.

Bruggan Multicolor no dispone de una película superficial ni de una capa decorativa: el color y la textura están presentes en todo el espesor del material.

Un lijado realizado correctamente elimina únicamente una fina capa superficial y no afecta a las características funcionales del producto ni a su apariencia.

Después del lijado, la superficie debe limpiarse del polvo y lavarse con agua. La zona tratada puede presentar temporalmente una diferencia de tono; con el tiempo esta diferencia disminuye de forma natural.

LIMPIEZA BÁSICA

1. Retire la suciedad seca, las hojas y el polvo.
2. Lave la superficie con agua.
3. Limpie con un cepillo suave y un detergente neutro.
4. Enjuague abundantemente con agua limpia.
   Durante la temporada, limpie la terraza al menos una vez al mes. En zonas sombreadas, cerca de bosques, piscinas o en condiciones de alta humedad, la limpieza debe realizarse con mayor frecuencia.

LIMPIEZA CON HIDROLAVADORA

Bruggan Multicolor tiene una superficie dura y densa, por lo que se permite el uso de una hidrolavadora de alta presión.

El chorro de agua debe dirigirse a lo largo de la tabla, sin mantenerlo durante mucho tiempo en un mismo punto. Si la suciedad no se elimina con agua, utilice un producto de limpieza adecuado o lije la zona con papel de lija de grano 60–80 siguiendo la textura de la tabla.

LIGNINA Y TANINOS

Durante el período inicial de uso, pueden liberarse sustancias naturales de la madera, especialmente lignina y taninos. Estas marcas suelen disminuir gradualmente o volverse imperceptibles después de 3–5 meses de lluvias abundantes y lavado regular. Para acelerar la limpieza, utilice un limpiador listo para usar a base de ácido oxálico o una solución con una concentración de hasta el 5 %. Aplique el producto y déjelo actuar durante un máximo de 15 minutos, evitando que se seque, y después enjuague abundantemente con agua.

LLUVIA, CHARCOS Y MARCAS DE CONTORNO

Después de la lluvia, el agua puede acumular polvo, polen, suciedad y sustancias naturales de la madera. Cuando el charco se seca, puede quedar una marca en su contorno. Lave la superficie con agua, un cepillo suave y un detergente neutro. Si la marca permanece, utilice un producto de limpieza adecuado para el tipo de contaminación o lije la zona con papel de lija de grano 60–80 siguiendo la textura de la tabla.

MANCHAS NEGRAS DE MOHO

En zonas húmedas y sombreadas, cerca de bosques, árboles, hojas y polen, con poca exposición solar y secado lento de la superficie, pueden aparecer depósitos biológicos, hongos o moho.

Estas formaciones se desarrollan sobre contaminantes superficiales y biopelículas y no se consideran un defecto ni una degradación del material.

Para eliminar las manchas negras, puede utilizar HG Mould Spray / HG Mould Remover Spray o un producto equivalente a base de hipoclorito de sodio para superficies exteriores. Aplique el producto y déjelo actuar durante un máximo de 15 minutos, evitando que se seque; después, enjuague abundantemente con agua. Tras la limpieza, puede aplicarse un tratamiento preventivo compatible que no forme película.

LO QUE NO DEBE HACERSE

- No mezcle distintos productos químicos.
- No permita que el limpiador se seque sobre la tabla.
- No lije en dirección transversal a la textura.
- Evite el uso de cepillos metálicos, productos químicos agresivos, aceites, barnices o cualquier recubrimiento que forme una película sobre la superficie.
- Evite dejar objetos metálicos, hojas, suciedad o restos de materiales de construcción sobre la superficie de la tarima durante periodos prolongados.

VÍDEO DE LIJADO DE LA TABLA
BRUGGAN MULTICOLOR

WOODPLAST Bruggan premium decking

RECLAMACIONES Y CONTROL

SITUACIONES NORMALES DE USO

Estas situaciones forman parte del uso normal de un material para exteriores y, por lo general, pueden resolverse mediante una limpieza adecuada, mantenimiento o restauración local de la superficie. No se consideran defectos de fabricación siempre que no afecten a la resistencia ni a la funcionalidad de la tabla.

Incluyen:

- estabilización natural del color durante los primeros 2–3 meses;
- idibujo, tono y textura individuales de cada tabla;
- marcas de lluvia, contornos de charcos secos, polvo, polen y suciedad;
- liberación de lignina y taninos durante el período inicial de uso;
- depósitos biológicos, hongos o moho causados por el entorno;
- marcas provocadas por metal, óxido, macetas, muebles, hojas y plantas;
- manchas de alimentos, bebidas, aceites, cremas y materialesde construcción;
- marcas mecánicas causadas por golpes, cortes, muebles, herramientas o un uso inadecuado;
- daños causados por fuego, objetos calientes, productos químicos agresivos, lijado incorrecto o incumplimiento de las instrucciones de limpieza.

CUÁNDO CONTACTAR CON EL DISTRIBUIDOR O CON WOODPLAST

- si tiene dudas sobre el producto o el método de limpieza adecuado;
- si la marca no disminuye después de realizar la limpieza recomendada;
- si aparecen grietas, roturas o deformaciones del material;
- si tiene preguntas sobre la estructura, la instalación o las instrucciones y necesita una aclaración por parte de Woodplast.

PROCEDIMIENTO PARA PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

- número de la tarjeta de garantía y comprobante de compra;
- fotografías de toda la terraza y fotografías detalladas del defecto;
- fotografías de la subestructura, rastreles, fijaciones, juntas y ventilación;
- fecha de instalación, datos de la empresa instaladora y descripción de las condiciones de uso.

SUSTITUCIÓN DEL MATERIAL

El material de sustitución se seleccionará con características, color y calidad lo más similares posible. No se garantiza una coincidencia exacta de tono, dibujo o intensidad del color debido a la tecnología Multicolor, las diferencias entre lotes y el proceso de estabilización del color.

IMPORTANTE ANTES DE PRESENTAR UNA RECLAMACIÓN

No se podrá desmontar el material objeto de reclamación antes de la inspección por parte de Woodplast Sp. z o.o. sin autorización escrita.

COMPENSACIÓN DE GARANTÍA

1.º año — 100%	2.º año — 95%	3.º año — 90%	4.º año — 85%	5.º año — 80%	6.º año — 60%
7.º año — 50%	8.º año — 40%	9.º año — 30%	10.º año — 20%	11-15.º año — 15%	16-25.º año — 10%

La compensación se calcula únicamente sobre el valor del material reconocido como defectuoso. Los costes de desmontaje, reinstalación, transporte, fijaciones, materiales adicionales y gastos asociados no serán compensados salvo acuerdo expreso por escrito.

PEDIDOS ADICIONALES Y NÚMERO DE LOTE

Pueden existir diferencias entre lotes de producción. Recomendamos pedir material adicional de reserva. En los pedidos posteriores, indique el número de lote; si dicho lote está disponible en almacén, ayudará a mantener un tono y un dibujo lo más similares posible.

GARANTÍA Y EXCLUSIONES

QUÉ CUBRE LA GARANTÍA

La garantía cubre los defectos de fabricación de Bruggan Multicolor siempre que se hayan seguido las instrucciones vigentes de instalación, uso y mantenimiento.

- defectos de fabricación que afecten a la resistencia, integridad o funcionalidad de la tabla;
- rotura del perfil durante un uso normal y una instalación correcta;
- delaminación o separación de la estructura de la tabla;
- pérdida significativa de resistencia causada por un defecto de fabricación;
- deformaciones del material provocadas por un defecto de fabricación y no por la base, la instalación o el uso;
- imposibilidad de utilizar la tabla conforme a su finalidad prevista siguiendo las instrucciones de Bruggan.

QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA

La garantía no cubre defectos ni daños causados por factores externos, errores de instalación, uso inadecuado o mantenimiento contrario a las instrucciones.

- errores de diseño, instalación o preparación de la base;
- ausencia de ventilación, pendiente, drenaje adecuado o juntas de dilatación;
- separación incorrecta entre rastreles, fijación incorrecta o sistemas de fijación no autorizados;
- daños mecánicos: golpes, cortes, arañazos, marcas de muebles, herramientas o uso indebido;
- fuego, objetos calientes, pirotecnia, trabajos de soldadura o productos químicos agresivos;
- manchas de aceites, grasas, materiales de construcción, cemento, óxido, plantas o polvo metálico;
- estabilización natural del color, dibujo individual y diferencias de tonalidad;
- depósitos biológicos, hongos, moho o contaminación ambiental;
- sobrecalentamiento o deformaciones causadas por luz solar reflejada o concentrada;
- asentamientos, movimientos de la base, inundaciones u otros factores externos.

CONDICIONES ADICIONALES

- Bruggan Multicolor no es un elemento estructural portante y debe instalarse únicamente sobre una subestructura portante correctamente preparada.
- La instalación del material implica la aceptación por parte del comprador y del instalador del aspecto, color, textura, geometría y cantidad del material suministrado.
- Los defectos visibles que podían detectarse antes de la instalación no se considerarán casos de garantía una vez instalado el material.
- La limpieza con hidrolimpiadora debe realizarse únicamente siguiendo la dirección longitudinal de la tabla y sin mantener el chorro durante mucho tiempo en un mismo punto.
- No utilizar boquillas rotativas agresivas.
- **No se podrá desmontar el material objeto de reclamación sin autorización escrita de Woodplast Sp. z o.o.**
- El comprador deberá proporcionar fotografías de la obra, la subestructura, los rastreles, las fijaciones, las juntas y la ventilación, además de facilitar el acceso para la inspección.

CONFIRMACIÓN DEL COMPRADOR

Al firmar esta tarjeta de garantía, el comprador confirma que ha leído y comprendido las condiciones de garantía, las instrucciones de mantenimiento, los requisitos de ventilación y drenaje, así como las características de uso de Bruggan Multicolor. En caso de aparición de manchas, depósitos o marcas de uso, deberá realizarse primero la limpieza recomendada o solicitar asesoramiento sobre mantenimiento antes de tramitar una reclamación.

Comprador / representante del comprador

Nombre / empresa, firma, fecha

Vendedor / WOODPLAST Sp. z o.o.

Firma, fecha